

CÂMARA DE VEREADORES DE ANTONINA/PR

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Dados pessoais

1. Gênero: () Masculino () Feminino
2. Faixa etária: () Até 20 anos () 21 a 30 anos () 31 a 40 anos () 40 a 50 anos () 50 a 60 anos
3. Grau de escolaridade: () Ensino Fund. Completo () Ensino Fund. Incompleto () Ensino Médio Incompleto () Ensino Médio Completo () Ensino Superior Completo () Ensino Superior Incompleto

Dados da pesquisa:

4. Quais as principais formas de contato com a Câmara de Vereadores de Campo Novo? () Telefone () Vereadores () Funcionários/Secretaria () Internet
 5. Quando você precisa de algum tipo de informação, sabe onde buscar? () Sim () Não
Se negativa qual sua sugestão de melhoria?
-
-

6. Ao ser atendido o funcionário demonstra interesse para resolver seu problema? () Sim () Não

7. Com qual frequência você vai a Câmara?

() 1 à 3 vezes por semana; () 1 vez na semana; () 1 vez ao mês; () cada 2 meses.

8. Há problemas/falhas no atendimento? () Sim () Não

Se houver, diga quais são:

09. Qual o grau de satisfação com os serviços prestados/atendimento? () Péssimo () Regular () Bom () Ótimo () Excelente

E o grau de satisfação com os compromissos e prazos para a prestação dos serviços/atendimentos? () Péssimo () Regular () Bom () Ótimo () Excelente

10. Você daria sugestões para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal de Campo Novo? () Sim () Não