

## CÂMARA DE VEREADORES DE ANTONINA/PR

### PESQUISA DE SATISFAÇÃO

#### Dados pessoais

1. Gênero: ( ) Masculino ( ) Feminino
2. Faixa etária: ( ) Até 20 anos ( ) 21 a 30 anos ( ) 31 a 40 anos ( ) 40 a 50 anos ( ) 50 a 60 anos
3. Grau de escolaridade: ( ) Ensino Fund. Completo ( ) Ensino Fund. Incompleto ( ) Ensino Médio Incompleto ( ) Ensino Médio Completo ( ) Ensino Superior Completo ( ) Ensino Superior Incompleto

#### Dados da pesquisa:

4. Quais as principais formas de contato com a Câmara de Vereadores de Campo Novo?( ) Telefone ( ) Vereadores ( ) Funcionários/Secretaria ( ) Internet
  5. Quando você precisa de algum tipo de informação, sabe onde buscar?( ) Sim ( ) Não  
Se negativa qual sua sugestão de melhoria?
- 
- 

6. Ao ser atendido o funcionário demonstra interesse para resolver seu problema?( ) Sim ( ) Não

7. Com qual frequência você vai a Câmara?

( ) 1 à 3 vezes por semana; ( ) 1 vez na semana; ( ) 1 vez ao mês; ( ) cada 2 meses.

8. Há problemas/falhas no atendimento?( ) Sim ( ) Não

Se houver, diga quais são:

---

---

09. Qual o grau de satisfação com os serviços prestados/atendimento?( ) Péssimo ( ) Regular ( ) Bom ( ) Ótimo ( ) Excelente

E o grau de satisfação com os compromissos e prazos para a prestação dos serviços/atendimentos?( ) Péssimo ( ) Regular ( ) Bom ( ) Ótimo ( ) Excelente

10. Você daria sugestões para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal de Campo Novo? ( ) Sim ( ) Não